



INFORME DE EVIDENCIAS PARC

**DIRECCIÓN TERRITORIAL DT HUILA, CAQUETÁ
Y BAJO PUTUMAYO.**

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
(DAC)**

2026

1. Número y descripción de la acción:

Acción 6: Realizar mínimo 1 jornada trimestral de socialización de trámites y procedimientos a los estudiantes.

✓ Acciones ejecutadas:

En cumplimiento de la acción orientada a realizar jornadas trimestrales de socialización de trámites y procedimientos institucionales, la Dirección Territorial Huila, Caquetá y Bajo Putumayo, en articulación con los diferentes Centros Territoriales de Administración Pública (CETAP), desarrolló durante el periodo un total de 21 jornadas de socialización en 17 CETAP de la DT.

Estos espacios estuvieron dirigidos a estudiantes de los diferentes programas académicos y tuvieron como propósito fortalecer el conocimiento sobre los principales trámites y procedimientos institucionales, así como orientar a la comunidad académica respecto a los canales de atención y las rutas establecidas para su adecuada gestión.

Durante las jornadas se brindó información relacionada con los procedimientos académicos y administrativos más recurrentes, entre ellos solicitudes de certificados y constancias, procesos de matrícula, homologaciones, aplazamientos, reintegros, novedades académicas, gestión de PQRSDF y demás trámites institucionales de interés para la comunidad estudiantil, promoviendo el uso adecuado de los canales oficiales de atención dispuestos por la ESAP.

Las actividades fueron desarrolladas de manera presencial y/o mediadas por tecnologías de la información y las comunicaciones, de acuerdo con las condiciones y particularidades de cada territorio, garantizando así la cobertura y participación de estudiantes de los diferentes municipios de influencia de la Dirección Territorial.

Evidencias:

- Jornadas de socialización en 17 CETAP. (Carpeta con evidencias por Cetaps): Informes, listados de asistencia, material utilizado.

Logros u oportunidades de mejora:

Logros

- ✓ Superación de la meta trimestral establecida, mediante la realización de 21 jornadas de socialización.
- ✓ Fortalecimiento del conocimiento de los estudiantes sobre los trámites y procedimientos institucionales.
- ✓ Ampliación de la cobertura territorial de las acciones de atención y orientación al ciudadano.
- ✓ Fortalecimiento de la articulación entre la Dirección Territorial y los CETAP para la divulgación de información institucional.

Oportunidades de mejora

- ✓ Continuar ampliando la cobertura y periodicidad de las jornadas en los diferentes CETAP del territorio.